



*Servizio Relazioni Industriali e Risorse Umane
Statistica ed Economia del Lavoro*

Edizione 2021

**Livello occupazionale del settore assicurativo
(dati esercizio 2020)**

NOTE METODOLOGICHE

Caratteristiche del campione

Dati relativi all'intero mercato, ottenuti riportando a 100 quelli forniti da un campione d'impres che rappresentano circa l'85% del mercato stesso.

Con riferimento al personale dipendente da Alleanza, per motivi di significatività statistica sono compresi i produttori, ancorchè regolati da CCNAL, mentre sono esclusi gli impiegati amministrativi regolati dal medesimo contratto.

NOTA BENE

I dati elaborati per l'anno 2020, analogamente a quanto predisposto per gli anni 2007-2019, comprendono anche quelli relativi ai dipendenti di società controllate da imprese di assicurazione regolati da C.C.N.L. di settore.

**PERSONALE DIPENDENTE NON DIRIGENTE: PERSONALE AMMINISTRATIVO, DI
PRODUZIONE, E DEL CONTACT CENTER**

Numero e composizione del personale dipendente non dirigente al 31.12.2020

Personale dipendente
al 31.12.2020
Numero e composizione percentuale

	Numero	% sul totale
Personale amministrativo	36.444	82,0%
di cui part time	(3.792)	8,5%
Personale addetto alla organizzazione produttiva ed alla produzione	5.649	12,7%
Personale addetto al contact center operations	1.546	3,5%
di cui part time	(1.068)	2,4%
Personale addetto al contact center vendita	787	1,8%
di cui part time	(709)	1,6%
TOTALE	44.426	100,0%
di cui part time	5.569	12,5%

**Movimenti del personale
amministrativo, di produzione, dei call center
nel 2020**

In servizio al 31/12/2019	Assunti (*) nel 2020	Cessati nel 2020	In servizio al 31/12/2020	Saldo	Variatz. %
---------------------------	----------------------	------------------	---------------------------	-------	------------

AMMINISTRATIVI

Personale maschile	19.142	772	1.186	18.728	-414	-2,2%
Personale femminile	17.877	753	914	17.716	-161	-0,9%
Totale	37.019	1.525	2.100	36.444	-575	-1,6%

PRODUTTORI

Personale maschile	3.382	342	225	3.499	117	3,5%
Personale femminile	2.016	282	148	2.150	134	6,6%
Totale	5.398	624	373	5.649	251	4,6%

C.C. OPERATIONS

Personale maschile	357	39	45	351	-6	-1,7%
Personale femminile	1.226	136	167	1.195	-31	-2,5%
Totale	1.583	175	212	1.546	-37	-2,3%

C.C. VENDITA

Personale maschile	195	45	50	190	-5	-2,6%
Personale femminile	630	64	97	597	-33	-5,2%
Totale	825	109	147	787	-38	-4,6%

TOTALE DIPENDENTI

Personale maschile	23.076	1.198	1.506	22.768	-308	-1,3%
Personale femminile	21.749	1.235	1.326	21.658	-91	-0,4%
Totale	44.825	2.433	2.832	44.426	-399	-0,9%

(*) Comprende il personale dipendente assunto a tempo indeterminato nel 2020 a seguito della trasformazione di un precedente contratto a termine.

PERSONALE DIRIGENTE DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Numero e composizione del personale dipendente dirigente al 31.12.2020
Retribuzioni e costi dell'anno 2020

PERSONALE DIRIGENTE: PRINCIPALI EVIDENZE

Andamento del personale

Nell'anno 2020 il numero del personale dirigente registra rispetto all'anno 2019 un incremento dell'1,8% (24 unità)

La tabella riepilogativa sottoriportata mostra l'andamento dei dati degli ultimi 3 anni.

	Periodo di riferimento					
	31/12/2018	Diff. % su anno precedente	31/12/2019	Diff. % su anno precedente	31/12/2020	Diff. % su anno precedente
Dirigenti	1.336	2,1%	1.350	1,0%	1.374	1,8%

Rispetto al grado di scolarità l'86% circa del personale dipendente dirigente risulta laureato (laurea breve/laurea magistrale/dottorato di ricerca) mentre circa il 12% è in possesso di un diploma di scuola media superiore.

Età media del personale dirigente

L'età media risulta nel periodo 2019-2020 in crescita registrando un incremento di circa tre mesi e mezzo e risultando pari a 51,2 anni (v. tabella).

	Età media		
	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020
Dirigenti	51,2	51,2	51,5

Forza utilizzata per il calcolo del costo medio del personale
--

Anche per il personale dirigente, già da alcuni anni si utilizza la semisomma del personale in forza al 31.12 dell'anno precedente ed al 31.12 dell'anno in corso.

Analogamente a quanto assunto con riferimento al personale dipendente non dirigente si riscontrano pertanto diversità tra il numero di quelli in forza al 31.12 ed il numero di dipendenti stimati con il metodo di cui sopra.

La tabella sottoriportata mette a confronto i due dati per il 2019 e per il 2020

	Forza al 31.12.		Forza media	
	31/12/2019	31/12/2020	Anno 2019	Anno 2020
Dirigenti	1.350	1.374	1.343	1.362

Costo medio del personale dirigente
--

Di seguito si evidenziano i principali dati relativi alle variazioni dei costi medi dei dirigenti nel periodo 2019-2020

Retribuzioni complessive di cui:	-1,8%
Retribuzioni lorde	-0,2%
Integrazioni al TFR (incentivi all'esodo)	-34,8%
Contributi sociali obbligatori	-7,1%
Accantonamento al fondo TFR	6,9%

**Numero e composizione del personale dirigente
al 31.12.2020**

Personale dirigente
al 31.12.2020
distinto per grado e classe di anzianità
Numero e composizione percentuale

Movimenti del personale dirigente
nel 2020

	In servizio al 31/12/2019	Assunti nel 2020	Cessati nel 2020	In servizio al 31/12/2020	Saldo	Variaz. %
Personale maschile	1.086	70	72	1.084	-2	-0,2%
Personale femminile	264	43	17	290	26	9,8%
Totale	1.350	113	89	1.374	24	1,8%

Personale dirigente
al 31.12.2020
distinto per fasce di età

Numero e composizione percentuale

Numero

Fasce di età	Personale maschile	Personale femminile	Personale totale
Meno di 21 anni			
Da 21 a 25 anni			
Da 26 a 30 anni			
Da 31 a 35 anni	13	6	19
Da 36 a 40 anni	61	29	90
Da 41 a 45 anni	111	55	166
Da 46 a 50 anni	235	76	311
Da 51 a 55 anni	273	61	334
Da 56 a 60 anni	278	53	331
Oltre i 60 anni	113	10	123
Totale	1.084	290	1.374

Composizione percentuale

Fasce di età	Personale maschile	Personale femminile	Personale totale
Meno di 21 anni			
Da 21 a 25 anni			
Da 26 a 30 anni			
Da 31 a 35 anni	1,2%	2,1%	1,4%
Da 36 a 40 anni	5,6%	10,0%	6,6%
Da 41 a 45 anni	10,2%	19,0%	12,1%
Da 46 a 50 anni	21,7%	26,2%	22,6%
Da 51 a 55 anni	25,2%	21,0%	24,3%
Da 56 a 60 anni	25,6%	18,3%	24,1%
Oltre i 60 anni	10,4%	3,4%	9,0%
Totale	100%	100%	100%

Personale dirigente
al 31.12.2020
distinto per Regione
Numero e composizione percentuale

	Numero	% sul totale
Piemonte	107	7,8%
Val d ' Aosta	0	0,0%
Liguria	9	0,7%
Lombardia	695	50,6%
Trentino A.A.	24	1,7%
Veneto	116	8,4%
Friuli V.G.	142	10,3%
Emilia Romagna	123	9,0%
Toscana	9	0,7%
Marche	0	0,0%
Umbria	0	0,0%
Lazio	146	10,6%
Campania	1	0,1%
Abruzzi - Molise	0	0,0%
Puglia	1	0,1%
Basilicata	0	0,0%
Calabria	1	0,1%
Sicilia	0	0,0%
Sardegna	0	0,0%
Totale	1.374	100%

**Retribuzione e costi del personale dirigente
nel 2020**

Personale dirigente ⁽¹⁾
nel 2020
(importi globali e medi in migliaia di euro)

	Importo globale	Variaz. % sul 2019	Importo medio	Variaz. % sul 2019	Composiz. %
Retribuzioni complessive, di cui: ⁽²⁾	363.866	-0,4%	267,156	-1,8%	69,3%
- Retribuzioni lorde ⁽³⁾	352.894	1,2%	259,100	-0,2%	67,2%
- Eventuali integrazioni al T.F.R. ⁽⁴⁾	10.972	-33,9%	8,056	-34,8%	2,1%
Diarie, indennità trasferta, rimborsi spe.	2.982	-79,2%	2,189	-79,5%	0,6%
Contributi sociali obbligatori	79.626	-5,8%	58,463	-7,1%	15,2%
Accantonamento al fondo TFR	25.261	8,4%	18,547	6,9%	4,8%
Altre spese per il personale	53.051	3,4%	38,951	2,0%	10,1%
TOTALE	524.786	-2,6%	385,305	-4,0%	100%

(1) I dati si riferiscono a tutto il personale dipendente dirigente ivi incluse le posizioni apicali

(2) Il dato comprende :

(a) retribuzioni contrattuali correnti (previsti dal CCNL e dal CIA)

(b) erogazioni straordinarie per particolari ricorrenze

(c) assegni ad personam

(d) per il personale cessato :

somme erogate a titolo di TFR, somme erogate a titolo di incentivazione all'esodo, indennità sostitutiva del preavviso, ferie non godute, ecc.

(3) Il dato comprende tutto quanto previsto alla precedente nota 2 ad esclusione delle somme erogate a titolo di incentivazione all'esodo

(4) Somme erogate a titolo di incentivazione all'esodo