

Edizione 2022

**Livello occupazionale del settore assicurativo
(dati esercizio 2021)**

NOTE METODOLOGICHE

Caratteristiche del campione

Dati relativi all'intero mercato, ottenuti riportando a 100 quelli forniti da un campione d'impresе che rappresentano circa l'86% del mercato stesso.

Con riferimento al personale dipendente da Alleanza, per motivi di significatività statistica sono compresi i produttori, ancorchè regolati da CCNAL, mentre sono esclusi gli impiegati amministrativi regolati dal medesimo contratto.

NOTA BENE

I dati elaborati per l'anno 2021, analogamente a quanto predisposto per gli anni 2007-2020, comprendono anche quelli relativi ai dipendenti di società controllate da imprese di assicurazione regolati da C.C.N.L. di settore.

**PRINCIPALI EVIDENZE DEL PERSONALE DIPENDENTE NON
DIRIGENTE: PERSONALE AMMINISTRATIVO, DI PRODUZIONE E
DEL CONTACT CENTER**

Numero e composizione del personale dipendente non dirigente al 31.12.2021

Personale dipendente
al 31.12.2021

Numero e composizione percentuale

	Numero	% sul totale
Personale amministrativo	36.397	81,5%
di cui part time	(3.546)	7,9%
Personale addetto alla organizzazione produttiva ed alla produzione	5.894	13,2%
Personale addetto al contact center operations	1.613	3,6%
di cui part time	(1.121)	2,5%
Personale addetto al contact center vendita	745	1,7%
di cui part time	(671)	1,5%
TOTALE	44.649	100%
di cui part time	5.338	12,0%

**Movimenti del personale
amministrativo, di produzione, dei call center
nel 2021**

In servizio al 31/12/2020	Assunti (*) nel 2021	Cessati nel 2021	In servizio al 31/12/2021	Saldo	Variaz. %
---------------------------	----------------------	------------------	---------------------------	-------	-----------

AMMINISTRATIVI

Personale maschile	18.728	839	992	18.575	-153	-0,8%
Personale femminile	17.716	813	707	17.822	106	0,6%
Totale	36.444	1.652	1.699	36.397	-47	-0,1%

PRODUTTORI

Personale maschile	3.499	375	266	3.608	109	3,1%
Personale femminile	2.150	314	178	2.286	136	6,3%
Totale	5.649	689	444	5.894	245	4,3%

C.C. OPERATIONS

Personale maschile	351	64	64	351	0	0,0%
Personale femminile	1.195	188	121	1.262	67	5,6%
Totale	1.546	252	185	1.613	67	4,3%

C.C. VENDITA

Personale maschile	190	54	47	197	7	3,7%
Personale femminile	597	75	124	548	-49	-8,2%
Totale	787	129	171	745	-42	-5,3%

TOTALE DIPENDENTI

Personale maschile	22.768	1.332	1.369	22.731	-37	-0,2%
Personale femminile	21.658	1.390	1.130	21.918	260	1,2%
Totale	44.426	2.722	2.499	44.649	223	0,5%

(*) Comprende il personale dipendente assunto a tempo indeterminato nel 2021 a seguito della trasformazione di un precedente contratto a termine.

PERSONALE DIRIGENTE DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONI

Numero e composizione del personale dipendente dirigente al 31.12.2021

Retribuzioni e costi nell'anno 2021

PRINCIPALI EVIDENZE DEL PERSONALE DIRIGENTE

Andamento del personale

Nell'anno 2021 il numero del personale dirigente registra rispetto all'anno 2020 un decremento dello 0,7% (- 10 unità)

La tabella riepilogativa sottoriportata mostra l'andamento dei dati degli ultimi 3 anni.

	Periodo di riferimento					
	31/12/2019	Diff. % su anno precedente	31/12/2020	Diff. % su anno precedente	31/12/2021	Diff. % su anno precedente
Dirigenti	1.350	1,0%	1.374	1,8%	1.364	-0,7%

Rispetto al grado di scolarità l'87% circa del personale dipendente dirigente risulta laureato (laurea breve/laurea magistrale/dottorato di ricerca) mentre circa l'11% è in possesso di un diploma di scuola media superiore.

Età media del personale dirigente

L'età media risulta nell'anno 2021 costante rispetto all'anno 2020 risultando pari a 51,5 anni (v. tabella).

	Età media		
	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Dirigenti	51,2	51,5	51,5

Forza utilizzata per il calcolo del costo medio del personale

Anche per il personale dirigente, già da alcuni anni si utilizza la semisomma del personale in forza al 31.12 dell'anno precedente ed al 31.12 dell'anno in corso.

Analogamente a quanto assunto con riferimento al personale dipendente non dirigente si riscontrano pertanto diversità tra il numero di quelli in forza al 31.12 ed il numero di dipendenti stimati con il metodo di

La tabella sottoriportata mette a confronto i due dati per il 2020 e per il 2021

	Forza al 31.12.		Forza media	
	31/12/2020	31/12/2021	Anno 2020	Anno 2021
Dirigenti	1.374	1.364	1.362	1.369

Costo medio del personale dirigente

Di seguito si evidenziano i principali dati relativi alle variazioni dei costi medi dei dirigenti nel periodo 2020-

Retribuzioni complessive di cui:	10,1%
Retribuzioni lorde	5,7%
Integrazioni al TFR (incentivi all'esodo)	150,9%
Contributi sociali obbligatori	10,6%
Accantonamento al fondo TFR	-4,7%

Numero e composizione del personale dirigente al 31.12.2021

Personale dirigente
al 31.12.2021
distinto per grado e classe di anzianità

Numero e composizione percentuale

Movimenti del personale dirigente
nel 2021

	In servizio al 31/12/2020	Assunti nel 2021	Cessati nel 2021	In servizio al 31/12/2021	Saldo	Variaz. %
Personale maschile	1.084	56	75	1.065	-19	-1,8%
Personale femminile	290	28	19	299	9	3,1%
Totale	1.374	84	94	1.364	-10	-0,7%

Personale dirigente
al 31.12.2021
distinto per fasce di età

Numero e composizione percentuale

Numero

Fasce di età	Personale maschile	Personale femminile	Personale totale
Meno di 21 anni			
Da 21 a 25 anni			
Da 26 a 30 anni			
Da 31 a 35 anni	9	5	14
Da 36 a 40 anni	65	27	92
Da 41 a 45 anni	95	44	139
Da 46 a 50 anni	220	83	303
Da 51 a 55 anni	251	71	322
Da 56 a 60 anni	269	57	326
Oltre i 60 anni	156	12	168
Totale	1.065	299	1.364

Composizione percentuale

Fasce di età	Personale maschile	Personale femminile	Personale totale
Meno di 21 anni			
Da 21 a 25 anni			
Da 26 a 30 anni			
Da 31 a 35 anni	0,8%	1,7%	1,0%
Da 36 a 40 anni	6,1%	9,0%	6,7%
Da 41 a 45 anni	8,9%	14,7%	10,2%
Da 46 a 50 anni	20,7%	27,8%	22,2%
Da 51 a 55 anni	23,6%	23,7%	23,6%
Da 56 a 60 anni	25,3%	19,1%	23,9%
Oltre i 60 anni	14,6%	4,0%	12,3%
Totale	100%	100%	100%

Personale dirigente
al 31.12.2021
distinto per Regione

Numero e composizione percentuale

	Numero	% sul totale
Piemonte	109	8,0%
Val d ' Aosta	0	0,0%
Liguria	8	0,6%
Lombardia	664	48,7%
Trentino A.A.	26	1,9%
Veneto	120	8,8%
Friuli V.G.	150	11,0%
Emilia Romagna	124	9,1%
Toscana	11	0,8%
Marche	0	0,0%
Umbria	0	0,0%
Lazio	150	11,0%
Campania	1	0,1%
Abruzzi - Molise	0	0,0%
Puglia	0	0,0%
Basilicata	0	0,0%
Calabria	1	0,1%
Sicilia	0	0,0%
Sardegna	0	0,0%
Totale	1.364	100%

**Retribuzione e costi del personale dirigente
nel 2021**

Personale dirigente (1)
nel 2021

(importi globali e medi in migliaia di euro)

	Importo globale	Variaz. % sul 2020	Importo medio	Variaz. % sul 2020	Composiz. %
Retribuzioni complessive, di cui: ⁽²⁾	402.636	10,7%	294,110	10,1%	70,1%
- Retribuzioni lorde ⁽³⁾	374.967	6,3%	273,898	5,7%	65,3%
- Eventuali integrazioni al T.F.R. ⁽⁴⁾	27.669	152,2%	20,211	150,9%	4,8%
Diarie, indennità trasferta, rimborsi spe.	2.896	-2,9%	2,115	-3,4%	0,5%
Contributi sociali obbligatori	88.557	11,2%	64,687	10,6%	15,4%
Accantonamento al fondo TFR	24.187	-4,3%	17,668	-4,7%	4,2%
Altre spese per il personale	55.919	5,4%	40,847	4,9%	9,7%
TOTALE	574.195	9,4%	419,427	8,9%	100%

(1) I dati si riferiscono a tutto il personale dipendente dirigente ivi incluse le posizioni apicali

(2) Il dato comprende :

(a) retribuzioni contrattuali correnti (previsti dal CCNL e dal CIA)

(b) erogazioni straordinarie per particolari ricorrenze

(c) assegni ad personam

(d) per il personale cessato :

 somme erogate a titolo di TFR, somme erogate a titolo di incentivazione all'esodo, indennità sostitutiva del preavviso, ferie non godute, ecc.

(3) Il dato comprende tutto quanto previsto alla precedente nota 2 ad esclusione delle somme erogate a titolo di incentivazione all'esodo

(4) Somme erogate a titolo di incentivazione all'esodo