

**Edizione 2018**

**Livello occupazionale del settore assicurativo  
(dati esercizio 2017)**

## NOTE METODOLOGICHE

### Caratteristiche del campione

Dati relativi all'intero mercato, ottenuti riportando a 100 quelli forniti da un campione d'impres che rappresentano circa l'85% del mercato stesso.

Con riferimento al personale dipendente da Alleanza, per motivi di significatività statistica sono compresi i produttori, ancorchè regolati da CCNAL, mentre sono esclusi gli impiegati amministrativi regolati dal medesimo contratto.

### NOTA BENE

I dati elaborati per l'anno 2017, analogamente a quanto predisposto per gli anni 2007-2016, comprendono anche quelli relativi ai dipendenti di società controllate da imprese di assicurazione regolati da C.C.N.L. di settore.

Si rende noto che, a partire da quest'anno, la nomenclatura utilizzata nel presente documento per il personale addetto al *call center* e per il personale inquadrato al 7° livello retributivo, è stata aggiornata alla luce delle modifiche apportate in sede di rinnovo contrattuale intervenuto il 22.02.2017.

### Forza utilizzata per il calcolo del costo medio del personale dirigente

Anche per il personale dirigente, già da alcuni anni si utilizza la semisomma del personale in forza al 31.12 dell'anno precedente ed al 31.12 dell'anno in corso.

Analogamente a quanto assunto con riferimento al personale dipendente non dirigente si riscontrano pertanto diversità tra il numero di quelli in forza al 31.12 ed il numero di dipendenti stimati con il metodo di cui sopra.

La tabella sottoriportata mette a confronto i due dati per il 2016 e per il 2017.

	Forza al 31.12.		Forza media	
	31/12/2016	31/12/2017	Anno 2016	Anno 2017
<b>Dirigenti</b>	1.285	1.309	1.264	1.297

**Personale delle imprese di assicurazione: amministrativo, di produzione e del  
contact center**

Numero e composizione del personale dipendente non dirigente al 31.12.2017

**Personale dipendente**  
**al 31.12.2017**

**Numero e composizione percentuale**

	Numero	% sul totale
<b>Personale amministrativo</b>	37.236	83,2%
di cui part time	(4.183)	9,3%
<b>Personale addetto alla organizzazione produttiva ed alla produzione</b>	5.156	11,5%
<b>Personale addetto al contact center operations</b>	1.456	3,3%
di cui part time	(898)	2,0%
<b>Personale addetto al contact center vendita</b>	890	2,0%
di cui part time	(819)	1,8%
<b>TOTALE</b>	<b>44.738</b>	<b>100,0%</b>
di cui part time	<b>5.900</b>	<b>13,2%</b>

**Movimenti del personale  
amministrativo, di produzione, dei call center  
nel 2017**

In servizio al 31/12/2016	Assunti (*) nel 2017	Cessati nel 2017	In servizio al 31/12/2017	Saldo	Variaz. %
---------------------------	----------------------	------------------	---------------------------	-------	-----------

**AMMINISTRATIVI**

Personale maschile	19.437	787	867	19.357	-80	-0,4%
Personale femminile	17.951	601	673	17.879	-72	-0,4%
<b>Totale</b>	<b>37.388</b>	<b>1.388</b>	<b>1.540</b>	<b>37.236</b>	<b>-152</b>	<b>-0,4%</b>

**PRODUTTORI**

Personale maschile	3.388	164	254	3.298	-90	-2,7%
Personale femminile	1.864	114	120	1.858	-6	-0,3%
<b>Totale</b>	<b>5.252</b>	<b>278</b>	<b>374</b>	<b>5.156</b>	<b>-96</b>	<b>-1,8%</b>

**C.C. OPERATIONS**

Personale maschile	338	87	90	335	-3	-0,9%
Personale femminile	1.129	183	191	1.121	-8	-0,7%
<b>Totale</b>	<b>1.467</b>	<b>270</b>	<b>281</b>	<b>1.456</b>	<b>-11</b>	<b>-0,7%</b>

**C.C. VENDITA**

Personale maschile	233	17	32	218	-15	-6,4%
Personale femminile	704	0	32	672	-32	-4,5%
<b>Totale</b>	<b>937</b>	<b>17</b>	<b>64</b>	<b>890</b>	<b>-47</b>	<b>-5,0%</b>

**TOTALE DIPENDENTI**

Personale maschile	23.396	1.055	1.243	23.208	-188	-0,8%
Personale femminile	21.648	898	1.016	21.530	-118	-0,5%
<b>Totale</b>	<b>45.044</b>	<b>1.953</b>	<b>2.259</b>	<b>44.738</b>	<b>-306</b>	<b>-0,7%</b>

(\*) Comprende il personale dipendente assunto a tempo indeterminato nel 2017 a seguito della trasformazione di un precedente contratto a termine.

## **Personale dirigente delle imprese di assicurazione**

Numero e composizione del personale dipendente dirigente al 31.12.2017  
Retribuzioni e costi dell'anno 2017

**Numero e composizione del personale dirigente  
al 31.12.2017**



**Movimenti del personale dirigente**  
**nel 2017**

	In servizio al 31/12/2016	Assunti nel 2017	Cessati nel 2017	In servizio al 31/12/2017	Saldo	Variaz. %
Personale maschile	1.079	124	115	1.088	9	<b>0,8%</b>
Personale femminile	206	32	17	221	15	<b>7,3%</b>
<b>Totale</b>	<b>1.285</b>	<b>156</b>	<b>132</b>	<b>1.309</b>	<b>24</b>	<b>1,9%</b>

**Personale dirigente  
al 31.12.2017  
distinto per fasce di età**

**Numero e composizione percentuale**

**Numero**

Fasce di età	Personale maschile	Personale femminile	Personale totale
Meno di 21 anni	0	0	0
Da 21 a 25 anni	0	0	0
Da 26 a 30 anni	0	0	0
Da 31 a 35 anni	9	1	10
Da 36 a 40 anni	55	22	77
Da 41 a 45 anni	146	50	196
Da 46 a 50 anni	263	55	318
Da 51 a 55 anni	289	57	346
Da 56 a 60 anni	253	27	280
Oltre i 60 anni	73	9	82
<b>Totale</b>	<b>1.088</b>	<b>221</b>	<b>1.309</b>

**Composizione percentuale**

Fasce di età	Personale maschile	Personale femminile	Personale totale
Meno di 21 anni	0,0%	0,0%	0,0%
Da 21 a 25 anni	0,0%	0,0%	0,0%
Da 26 a 30 anni	0,0%	0,0%	0,0%
Da 31 a 35 anni	0,8%	0,5%	0,8%
Da 36 a 40 anni	5,1%	10,0%	5,9%
Da 41 a 45 anni	13,4%	22,6%	15,0%
Da 46 a 50 anni	24,2%	24,9%	24,3%
Da 51 a 55 anni	26,6%	25,8%	26,4%
Da 56 a 60 anni	23,3%	12,2%	21,4%
Oltre i 60 anni	6,7%	4,1%	6,3%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Età media del personale dirigente**

L'età media passa dai 50,6 anni dell'anno 2016 agli attuali 50,9, registrando pertanto un un lieve incremento rispetto al 2016 (circa 4 mesi) - (v. tabella).

Età media			
	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
Dirigenti	50,4	50,6	50,9

**Personale dipendente distinto per genere**

Per quanto attiene al personale dirigente in forza nel settore, i dati afferenti al numero delle donne evidenziano un quadro complessivamente positivo: ed infatti, ancorché la percentuale di donne dirigenti (circa 220 unità) rappresenti nel 2017 il 16,9% circa del totale dirigenti (1.309 unità) va osservato che tale percentuale si è incrementata nell'ultimo biennio di oltre due punti percentuali (contrariamente a quella del personale dirigente maschile che ha registrato nello stesso periodo un decremento, anch'esso di oltre un punto percentuale).

La tabella riepilogativa sottoriportata mostra l'andamento dell'età media degli ultimi 3 anni .

	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
Personale maschile (% sul totale)	85,2%	84,0%	83,1%
Personale femminile (% sul totale)	14,8%	16,0%	16,9%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

Personale maschile (% sul totale)	85,2%	84,0%	83,1%
Personale femminile (% sul totale)	14,8%	16,0%	16,9%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

**Personale dirigente  
al 31.12.2017  
distinto per Regione**

**Numero e composizione percentuale**

	Numero	% sul totale
Piemonte	97	7,4%
Val d' Aosta	0	0,0%
Liguria	7	0,5%
Lombardia	620	47,4%
Trentino A.A.	17	1,3%
Veneto	114	8,7%
Friuli V.G.	176	13,4%
Emilia Romagna	132	10,1%
Toscana	12	0,9%
Marche	1	0,1%
Umbria	0	0,0%
Lazio	130	9,9%
Campania	1	0,1%
Abruzzi - Molise	0	0,0%
Puglia	1	0,1%
Basilicata	0	0,0%
Calabria	0	0,0%
Sicilia	1	0,1%
Sardegna	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>1.309</b>	<b>100%</b>

**Retribuzione e costi del personale dirigente  
nel 2017**

**Personale dirigente (1)**  
**nel 2017**

( importi globali e medi in migliaia di euro )

	Importo globale	Variaz. % sul 2016	Importo medio	Variaz. % sul 2016	Composiz. %
Retribuzioni complessive, di cui: ( 2 )	364.740	5,2%	<b>281,218</b>	2,5%	<b>67,2%</b>
- Retribuzioni lorde (3)	333.898	-0,3%	<b>257,439</b>	-2,8%	<b>61,5%</b>
- Eventuali integrazioni al T.F.R. (4)	30.842	158,0%	<b>23,779</b>	151,5%	<b>5,7%</b>
Diarie, indennità trasferta, rimborsi spe.	9.272	5,0%	<b>7,149</b>	2,3%	<b>1,7%</b>
Contributi sociali obbligatori	90.153	-0,1%	<b>69,509</b>	-2,6%	<b>16,6%</b>
Accantonamento al fondo TFR	23.358	-6,0%	<b>18,009</b>	-8,4%	<b>4,3%</b>
Altre spese per il personale	55.115	4,0%	<b>42,494</b>	1,4%	<b>10,2%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>542.638</b>	<b>3,6%</b>	<b>418,379</b>	<b>1,0%</b>	<b>100,0%</b>

(1) I dati si riferiscono a tutto il personale dipendente dirigente ivi incluse le posizioni apicali

(2) Il dato comprende :

( a ) retribuzioni contrattuali correnti (previsti dal CCNL e dal CIA)

( b ) erogazioni straordinarie per particolari ricorrenze

( c ) assegni ad personam

( d ) per il personale cessato :

    somme erogate a titolo di TFR, somme erogate a titolo di incentivazione all'esodo, indennità sostitutiva del preavviso, ferie non godute, ecc.

(3) Il dato comprende tutto quanto previsto alla precedente nota 2 ad esclusione delle somme erogate a titolo di incentivazione all'esodo

(4) Somme erogate a titolo di incentivazione all'esodo